Hiflow

Webinar onboarding

30/01/2023

Qui sommes-nous ?

1

LES 2 MEILLEURS SOLUTIONS DE TRANSPORT DU MARCHÉ

Convoyage professionnel

Transport camion

QUI SONT NOS CLIENTS ?

- Concessionnaires
- Loueurs
- Acteurs e-vo
- Gestionnaires de flottes

Professionnels de l'automobile

- Achat de véhicules entre particuliers
- Transport suite réparation
- Acheminement sur lieu de vacances

Clients particuliers

Le fonctionnement d'Hiflow

2

LES ÉTAPES D'UNE MISSION

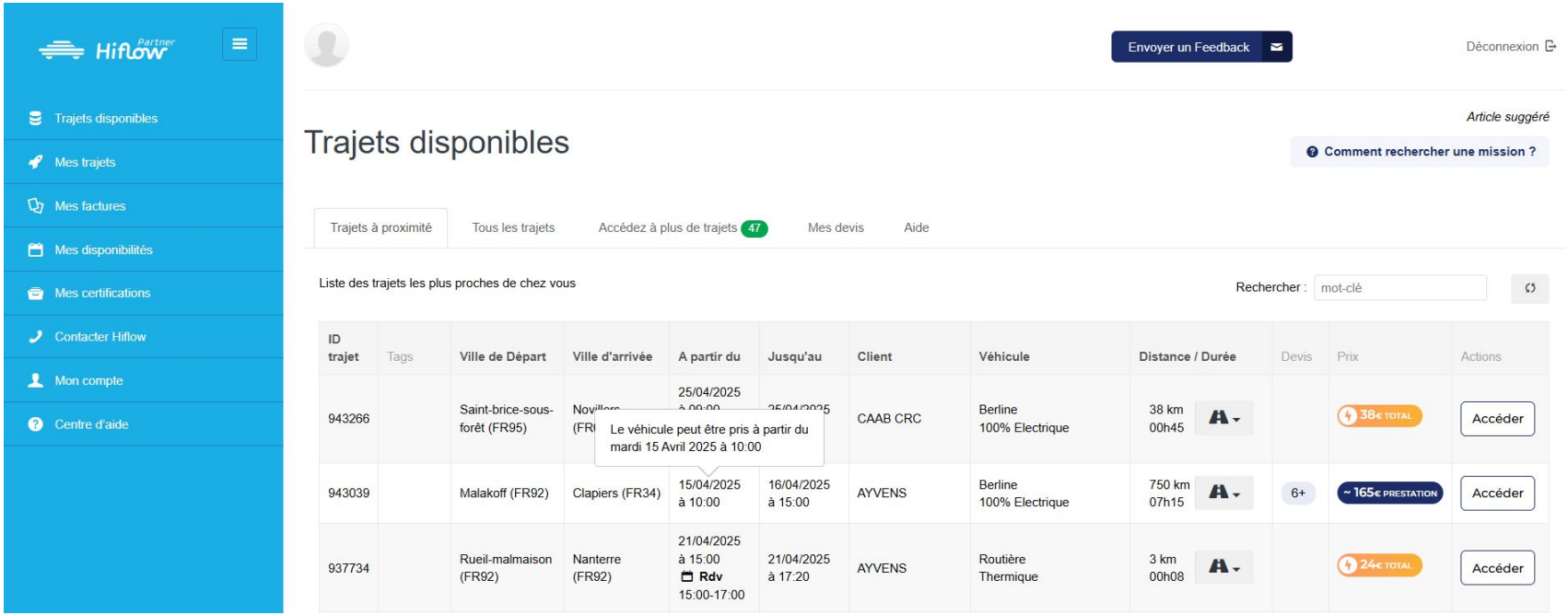
1. Nos outils
2. Déposer un devis
3. Préparer sa mission
4. Récupérer le véhicule
5. Pendant le trajet
6. Livrer le véhicule
7. Après la livraison

Nos outils

2.1

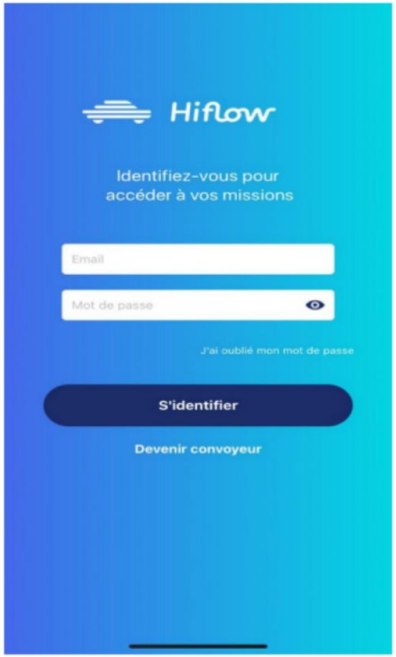
LE COMPTE PARTENAIRE

Comment utiliser le compte partenaire ? Cliquez ici



L’APPLICATION HIFLOW PARTNER

Comment utiliser l’application mobile ? Cliquez ici



L’APPLICATION HIFLOW PARTNER

Attention :

L’utilisation de l’application est optimisée pour une connexion à un seul appareil.

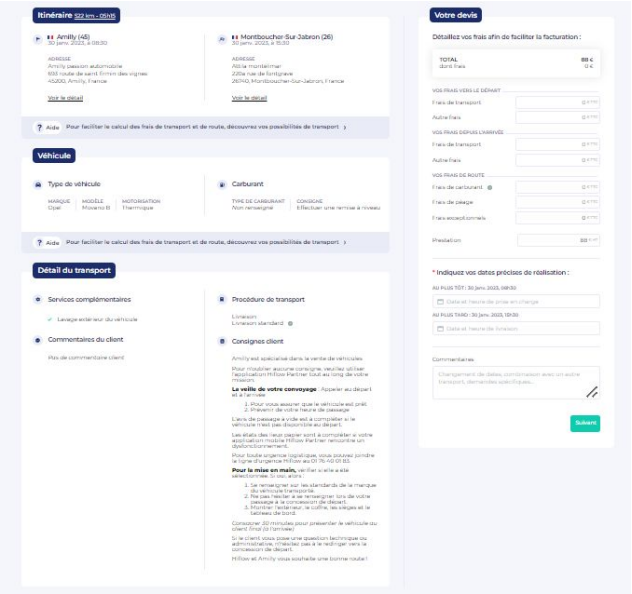
Ainsi afin d’éviter tout dysfonctionnement de l’application nous vous demandons d’**éviter les connexions multiples à plusieurs appareils.**

Une connexion simultanée à plusieurs appareils pourrait nuire à votre utilisation de l’application et nuire à la réalisation de votre mission.

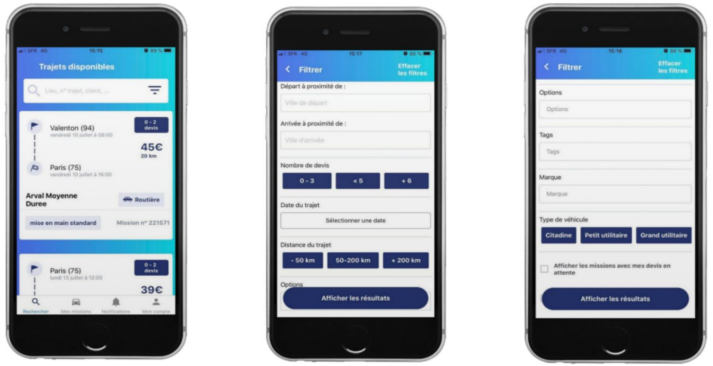
Déposer un devis

2.2

Comment déposer un devis ? Cliquez ici



Sur le compte partenaire

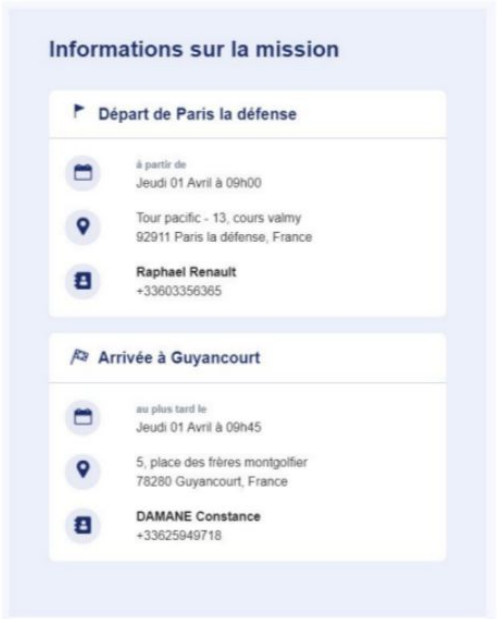


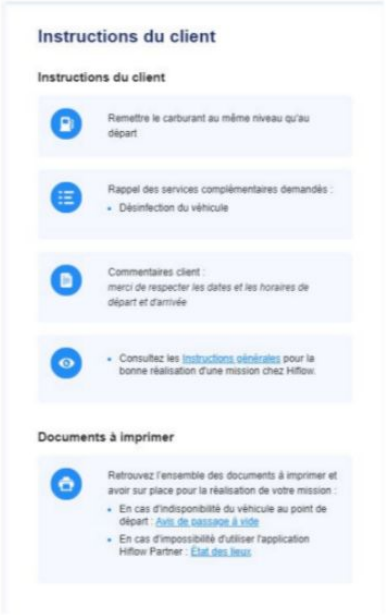
Sur l'application mobile

Préparer sa mission

2.3

Consulter le **mail de confirmation** de mission (coordonnées, instructions clients, assurance etc.)

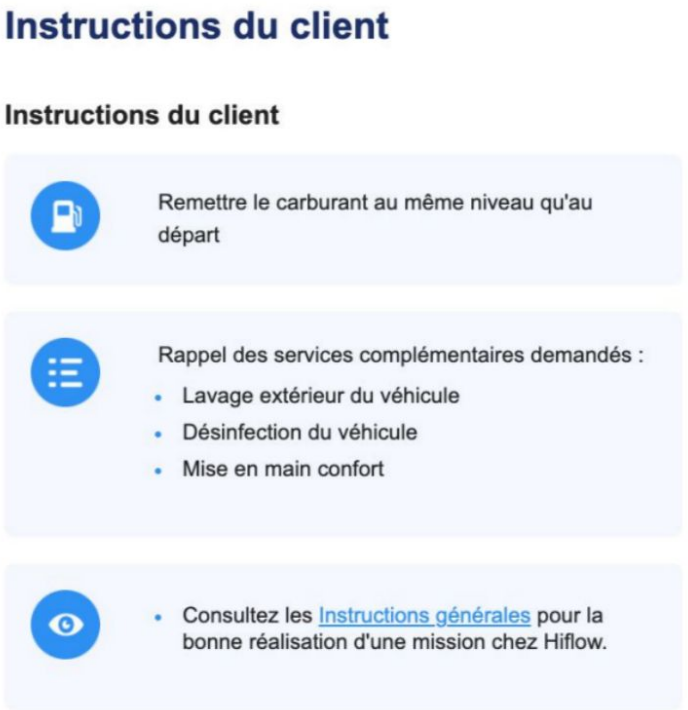




Consulter le **mail de confirmation** de mission (coordonnées, instructions clients, assurance etc.)

Vérifications à faire :

- Services complémentaires
- Consigne carburant

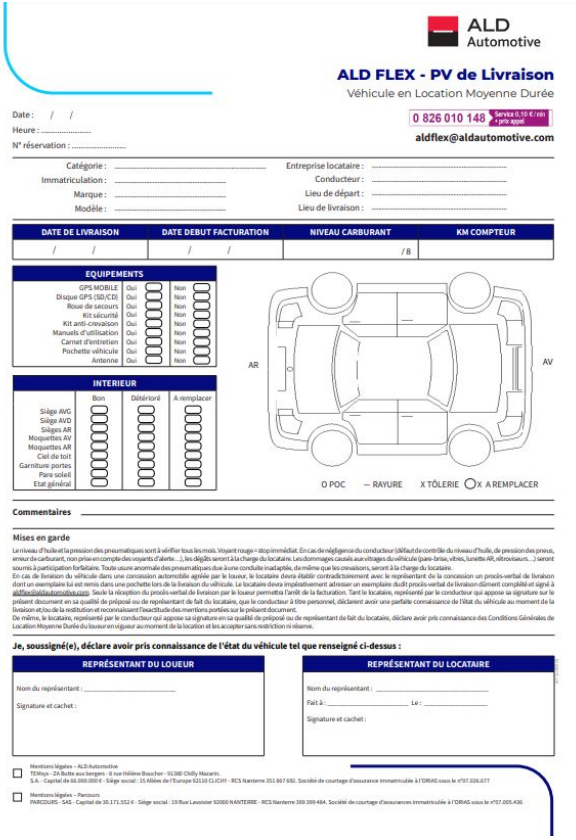


Consulter le **mail de confirmation** de mission (coordonnées, instructions clients, assurance etc.)

Documents à prendre en compte :

- Avis de passage à vide
- Etats des lieux de départ et d'arrivée
- PDF récapitulatif de la mission
- PDF des consignes client

Focus sur les **documents** clients



ALD Automotive

ALD FLEX - PV de Livraison

Véhicule en Location Moyenne Durée

0 826 010 148 Service 0,10 €/min + prix appel

aldflex@aldautomotive.com

Date : / /

Heure : .....

N° réservation : .....

Catégorie : .....
Immatriculation : .....
Marque : .....
Modèle : .....

Entreprise locataire : .....
Conducteur : .....
Lieu de départ : .....
Lieu de livraison : .....

DATE DE LIVRAISON	DATE DEBUT FACTURATION	NIVEAU CARBURANT	KM COMPTEUR
/ /	/ /	/ 8	

EQUIPEMENTS

GPS MOBILE	Oui	Non
Disque GPS (SD/CD)	Oui	Non
Roue de secours	Oui	Non
Kit sécurité	Oui	Non
Kit anti-crevaison	Oui	Non
Manuels d'utilisation	Oui	Non
Carnet d'entretien	Oui	Non
Pochette véhicule	Oui	Non
Antenne	Oui	Non

INTERIEUR

	Bon	Détérioré	A remplacer
Siège AVG			
Siège AVD			
Sièges AR			
Moquettes AV			
Moquettes AR			
Ciel de toit			
Garniture portes			
Pare soleil			
Etat général			

AR AV

O POC – RAYURE X TÔLERIE ◯X A REMPLACER

Commentaires .....

Mises en garde

Le niveau d'huile et la pression des pneumatiques sont à vérifier tous les mois. Voyant rouge = stop immédiat. En cas de négligence du conducteur (défaut de contrôle du niveau d'huile, de pression des pneus, erreur de carburant, non prise en compte des voyants d'alerte…), les dégâts seront à la charge du locataire. Les dommages causés aux vitrages du véhicule (pare-brise, vitres, lunette AR, rétroviseurs…) seront soumis à participation forfaitaire. Toute usure anormale des pneumatiques due à une conduite inadaptée, de même que les crevaisons, seront à la charge du locataire.

En cas de livraison du véhicule dans une concession automobile agréée par le loueur, le locataire devra établir contradictoirement avec le représentant de la concession un procès-verbal de livraison dont un exemplaire lui est remis dans une pochette lors de la livraison du véhicule. Le locataire devra impérativement adresser un exemplaire dudit procès-verbal de livraison dûment complété et signé à aldflex@aldautomotive.com. Seule la réception du procès-verbal de livraison par le loueur permettra l'arrêt de la facturation. Tant le locataire, représenté par le conducteur qui apposa sa signature sur le présent document en sa qualité de préposé ou de représentant de fait du locataire, que le conducteur à titre personnel, déclarent avoir une parfaite connaissance de l'état du véhicule au moment de la livraison et du de la restitution et reconnaissent l'exactitude des mentions portées sur le présent document.

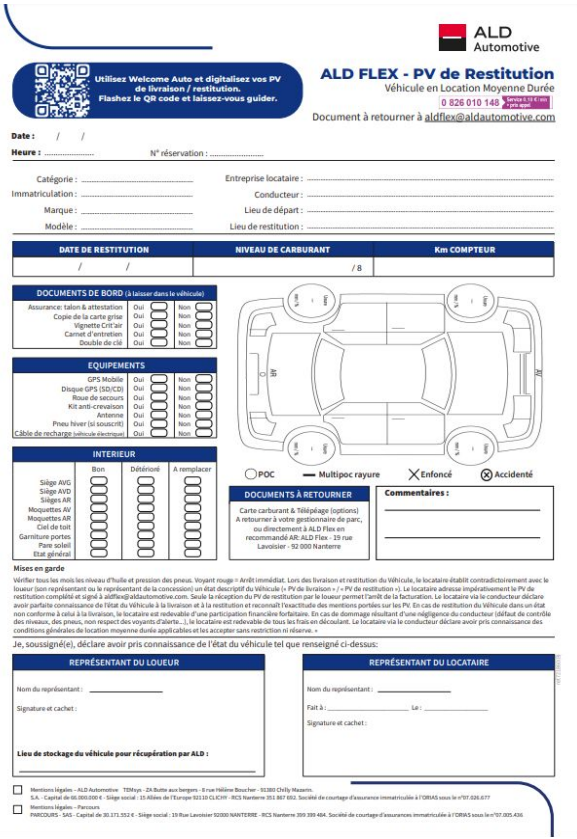
De même, le locataire, représenté par le conducteur qui apposa sa signature en sa qualité de préposé ou de représentant de fait du locataire, déclare avoir pris connaissance des Conditions Générales de Location Moyenne Durée du loueur en vigueur au moment de la location et les accepter sans restriction ni réserve.

Je, soussigné(e), déclare avoir pris connaissance de l'état du véhicule tel que renseigné ci-dessus :

REPRÉSENTANT DU LOUEUR	REPRÉSENTANT DU LOCATAIRE
Nom du représentant :	Nom du représentant :
Signature et cachet :	Fait à : Le :
	Signature et cachet :

☐ Mentions légales – ALD Automotive
TEMsys - ZA Butte aux bergers - 8 rue Hélène Boucher - 91380 Chilly Mazarin.
S.A. - Capital de 66.000.000 € - Siège social : 15 Allées de l'Europe 92110 CLICHY - RCS Nanterre 351 867 692. Société de courtage d'assurance immatriculée à l'ORIAS sous le n°07.026.677

☐ Mentions légales – Parcours
PARCOURS - SAS - Capital de 30.171.552 € - Siège social : 19 Rue Lavoisier 92000 NANTERRE - RCS Nanterre 399 399 484. Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le n°07.005.436



ALD Automotive

Utilisez Welcome Auto et digitalisez vos PV de livraison / restitution. Flashez le QR code et laissez-vous guider.

ALD FLEX - PV de Restitution

Véhicule en Location Moyenne Durée

0 826 010 148 Service 0,10 €/min + prix appel

Document à retourner à aldflex@aldautomotive.com

Date : / /

Heure : ..... N° réservation : .....

Catégorie : .....
Immatriculation : .....
Marque : .....
Modèle : .....

Entreprise locataire : .....
Conducteur : .....
Lieu de départ : .....
Lieu de restitution : .....

DATE DE RESTITUTION	NIVEAU DE CARBURANT	Km COMPTEUR
/ /	/ 8	

DOCUMENTS DE BORD (à laisser dans le véhicule)

Assurance: talon & attestation	Oui	Non
Copie de la carte grise	Oui	Non
Vignette Crit'air	Oui	Non
Carnet d'entretien	Oui	Non
Double de clé	Oui	Non

EQUIPEMENTS

GPS Mobile	Oui	Non
Disque GPS (SD/CD)	Oui	Non
Roue de secours	Oui	Non
Kit anti-crevaison	Oui	Non
Antenne	Oui	Non
Pneu hiver (si souscrit)	Oui	Non
Câble de recharge (véhicule électrique)	Oui	Non

INTERIEUR

	Bon	Détérioré	A remplacer
Siège AVG			
Siège AVD			
Sièges AR			
Moquettes AV			
Moquettes AR			
Ciel de toit			
Garniture portes			
Pare soleil			
Etat général			

◯POC — Multipoc rayure ✕Enfoncé ⊗Accidenté

DOCUMENTS À RETOURNER

Carte carburant & Télépéage (options)
A retourner à votre gestionnaire de parc, ou directement à ALD Flex en recommandé AR: ALD Flex - 19 rue Lavoisier - 92 000 Nanterre

Commentaires :

Mises en garde

Vérifier tous les mois les niveau d'huile et pression des pneus. Voyant rouge = Arrêt immédiat. Lors des livraison et restitution du Véhicule, le locataire établit contradictoirement avec le loueur (son représentant ou le représentant de la concession) un état descriptif du Véhicule (« PV de livraison » / « PV de restitution »). Le locataire adresse impérativement le PV de restitution complété et signé à aldflex@aldautomotive.com. Seule la réception du PV de restitution par le loueur permet l'arrêt de la facturation. Le locataire via le conducteur déclare avoir parfaite connaissance de l'état du Véhicule à la livraison et à la restitution et reconnait l'exactitude des mentions portées sur les PV. En cas de restitution du Véhicule dans un état non conforme à celui à la livraison, le locataire est redevable d'une participation financière forfaitaire. En cas de dommage résultant d'une négligence du conducteur (défaut de contrôle des niveaux, des pneus, non respect des voyants d'alerte…), le locataire est redevable de tous les frais en découlant. Le locataire via le conducteur déclare avoir pris connaissance des conditions générales de location moyenne durée applicables et les accepter sans restriction ni réserve. »

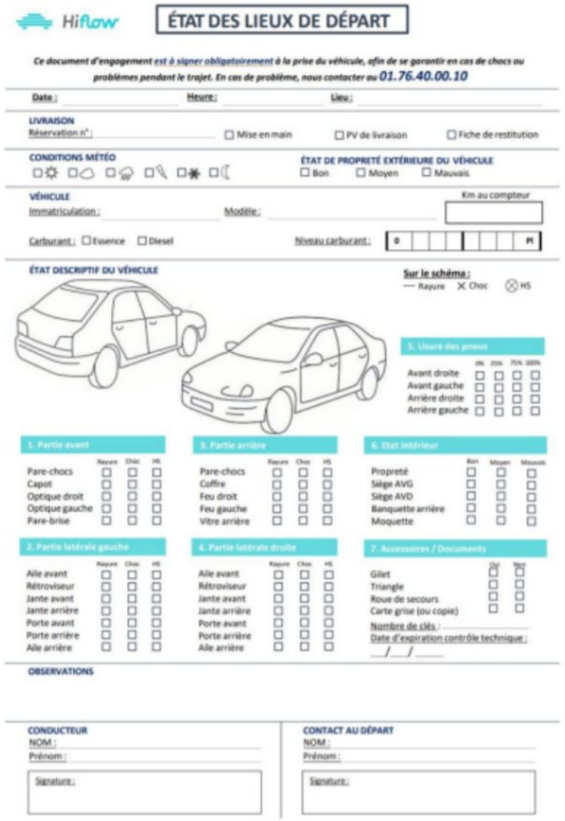
Je, soussigné(e), déclare avoir pris connaissance de l'état du véhicule tel que renseigné ci-dessus:

REPRÉSENTANT DU LOUEUR	REPRÉSENTANT DU LOCATAIRE
Nom du représentant :	Nom du représentant :
Signature et cachet :	Fait à : Le :
Lieu de stockage du véhicule pour récupération par ALD :	Signature et cachet :

☐ Mentions légales – ALD Automotive TEMsys - ZA Butte aux bergers - 8 rue Hélène Boucher - 91380 Chilly Mazarin.
S.A. - Capital de 66.000.000 € - Siège social : 15 Allées de l'Europe 92110 CLICHY - RCS Nanterre 351 867 692. Société de courtage d'assurance immatriculée à l'ORIAS sous le n°07.026.677

☐ Mentions légales – Parcours
PARCOURS - SAS - Capital de 30.171.552 € - Siège social : 19 Rue Lavoisier 92000 NANTERRE - RCS Nanterre 399 399 484. Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le n°07.005.436

Focus sur les **documents** Hiflow



Hiflow

ÉTAT DES LIEUX DE DÉPART

Ce document d'engagement est à signer obligatoirement à la prise du véhicule, afin de se garantir en cas de chocs ou problèmes pendant le trajet. En cas de problème, nous contacter au 01.76.40.00.10

Date : Heure : Lieu :

LIVRAISON
Réservation n° : ☐ Mise en main ☐ PV de livraison ☐ Fiche de restitution

CONDITIONS MÉTÉO

ÉTAT DE PROPRETÉ EXTÉRIEURE DU VÉHICULE
☐ Bon ☐ Moyen ☐ Mauvais

VÉHICULE
Immatriculation : Modèle : Km au compteur

Carburant : ☐ Essence ☐ Diesel Niveau carburant : 0 | | | | | | Pl

ÉTAT DESCRIPTIF DU VÉHICULE

Sur le schéma : — Rayure ✕ Choc ⊗ HS

5. Usure des pneus

	0%	25%	75%	100%
Avant droite	☐	☐	☐	☐
Avant gauche	☐	☐	☐	☐
Arrière droite	☐	☐	☐	☐
Arrière gauche	☐	☐	☐	☐

1. Partie avant

	Rayure	Choc	HS
Pare-chocs	☐	☐	☐
Capot	☐	☐	☐
Optique droit	☐	☐	☐
Optique gauche	☐	☐	☐
Pare-brise	☐	☐	☐

3. Partie arrière

	Rayure	Choc	HS
Pare-chocs	☐	☐	☐
Coffre	☐	☐	☐
Feu droit	☐	☐	☐
Feu gauche	☐	☐	☐
Vitre arrière	☐	☐	☐

6. Etat intérieur

	Bon	Moyen	Mauvais
Propreté	☐	☐	☐
Siège AVG	☐	☐	☐
Siège AVD	☐	☐	☐
Banquette arrière	☐	☐	☐
Moquette	☐	☐	☐

2. Partie latérale gauche

	Rayure	Choc	HS
Aile avant	☐	☐	☐
Rétroviseur	☐	☐	☐
Jante avant	☐	☐	☐
Jante arrière	☐	☐	☐
Porte avant	☐	☐	☐
Porte arrière	☐	☐	☐
Aile arrière	☐	☐	☐

4. Partie latérale droite

	Rayure	Choc	HS
Aile avant	☐	☐	☐
Rétroviseur	☐	☐	☐
Jante avant	☐	☐	☐
Jante arrière	☐	☐	☐
Porte avant	☐	☐	☐
Porte arrière	☐	☐	☐
Aile arrière	☐	☐	☐

7. Accessoires / Documents

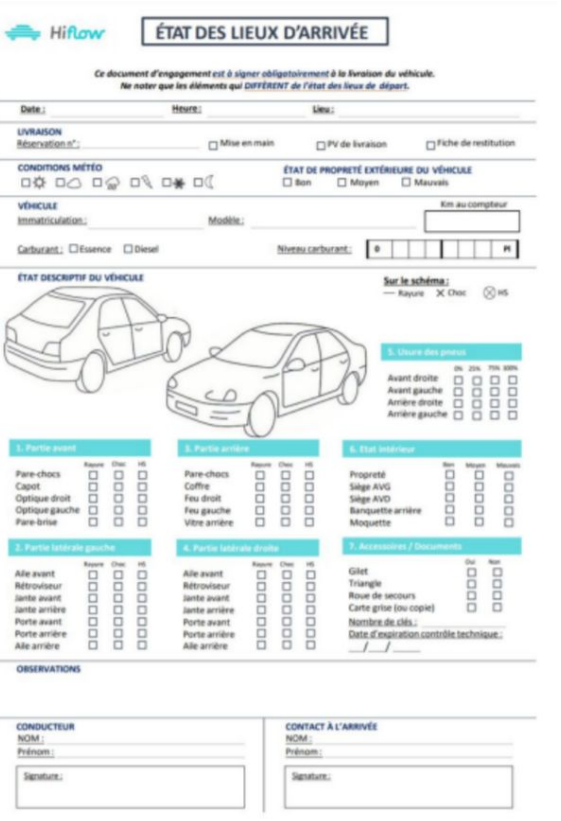
	Oui	Non
Gilet	☐	☐
Triangle	☐	☐
Roue de secours	☐	☐
Carte grise (ou copie)	☐	☐

Nombre de clés :
Date d'expiration contrôle technique : __/__/____

OBSERVATIONS

CONDUCTEUR
NOM :
Prénom :
Signature :

CONTACT AU DÉPART
NOM :
Prénom :
Signature :



Hiflow

ÉTAT DES LIEUX D'ARRIVÉE

Ce document d'engagement est à signer obligatoirement à la livraison du véhicule. Ne noter que les éléments qui DIFFÈRENT de l'état des lieux de départ.

Date : Heure : Lieu :

LIVRAISON
Réservation n° : ☐ Mise en main ☐ PV de livraison ☐ Fiche de restitution

CONDITIONS MÉTÉO

ÉTAT DE PROPRETÉ EXTÉRIEURE DU VÉHICULE
☐ Bon ☐ Moyen ☐ Mauvais

VÉHICULE
Immatriculation : Modèle : Km au compteur

Carburant : ☐ Essence ☐ Diesel Niveau carburant : 0 | | | | | | Pl

ÉTAT DESCRIPTIF DU VÉHICULE

Sur le schéma : — Rayure ✕ Choc ⊗ HS

5. Usure des pneus

	0%	25%	75%	100%
Avant droite	☐	☐	☐	☐
Avant gauche	☐	☐	☐	☐
Arrière droite	☐	☐	☐	☐
Arrière gauche	☐	☐	☐	☐

1. Partie avant

	Rayure	Choc	HS
Pare-chocs	☐	☐	☐
Capot	☐	☐	☐
Optique droit	☐	☐	☐
Optique gauche	☐	☐	☐
Pare-brise	☐	☐	☐

3. Partie arrière

	Rayure	Choc	HS
Pare-chocs	☐	☐	☐
Coffre	☐	☐	☐
Feu droit	☐	☐	☐
Feu gauche	☐	☐	☐
Vitre arrière	☐	☐	☐

6. Etat intérieur

	Bon	Moyen	Mauvais
Propreté	☐	☐	☐
Siège AVG	☐	☐	☐
Siège AVD	☐	☐	☐
Banquette arrière	☐	☐	☐
Moquette	☐	☐	☐

2. Partie latérale gauche

	Rayure	Choc	HS
Aile avant	☐	☐	☐
Rétroviseur	☐	☐	☐
Jante avant	☐	☐	☐
Jante arrière	☐	☐	☐
Porte avant	☐	☐	☐
Porte arrière	☐	☐	☐
Aile arrière	☐	☐	☐

4. Partie latérale droite

	Rayure	Choc	HS
Aile avant	☐	☐	☐
Rétroviseur	☐	☐	☐
Jante avant	☐	☐	☐
Jante arrière	☐	☐	☐
Porte avant	☐	☐	☐
Porte arrière	☐	☐	☐
Aile arrière	☐	☐	☐

7. Accessoires / Documents

	Oui	Non
Gilet	☐	☐
Triangle	☐	☐
Roue de secours	☐	☐
Carte grise (ou copie)	☐	☐

Nombre de clés :
Date d'expiration contrôle technique : __/__/____

OBSERVATIONS

CONDUCTEUR
NOM :
Prénom :
Signature :

CONTACT À L'ARRIVÉE
NOM :
Prénom :
Signature :

Hiflow

AVIS DE PASSAGE A VIDE

Document à compléter en cas d'incapacité pour le convoyeur de débuter le trajet.

Date : Heure : Adresse :

TRANSPORT
Mission n° :

VÉHICULE
Immatriculation : Modèle :

ETAPES A SUIVRE
1. Contacter la ligne d'urgence Logistique Hiflow au +33 (0)1 76 40 01 83.
2. Compléter ce document sur le lieu de départ de la mission et le faire signer/tamponner par le contact sur place.
3. Envoyer le scan/photo de ce document à logistique@hiflow.com en précisant le numéro de trajet dans l'objet du mail.
4. Ajouter le document sur le trajet dans votre compte partenaire (onglet Mes trajets →Pièce-jointes)

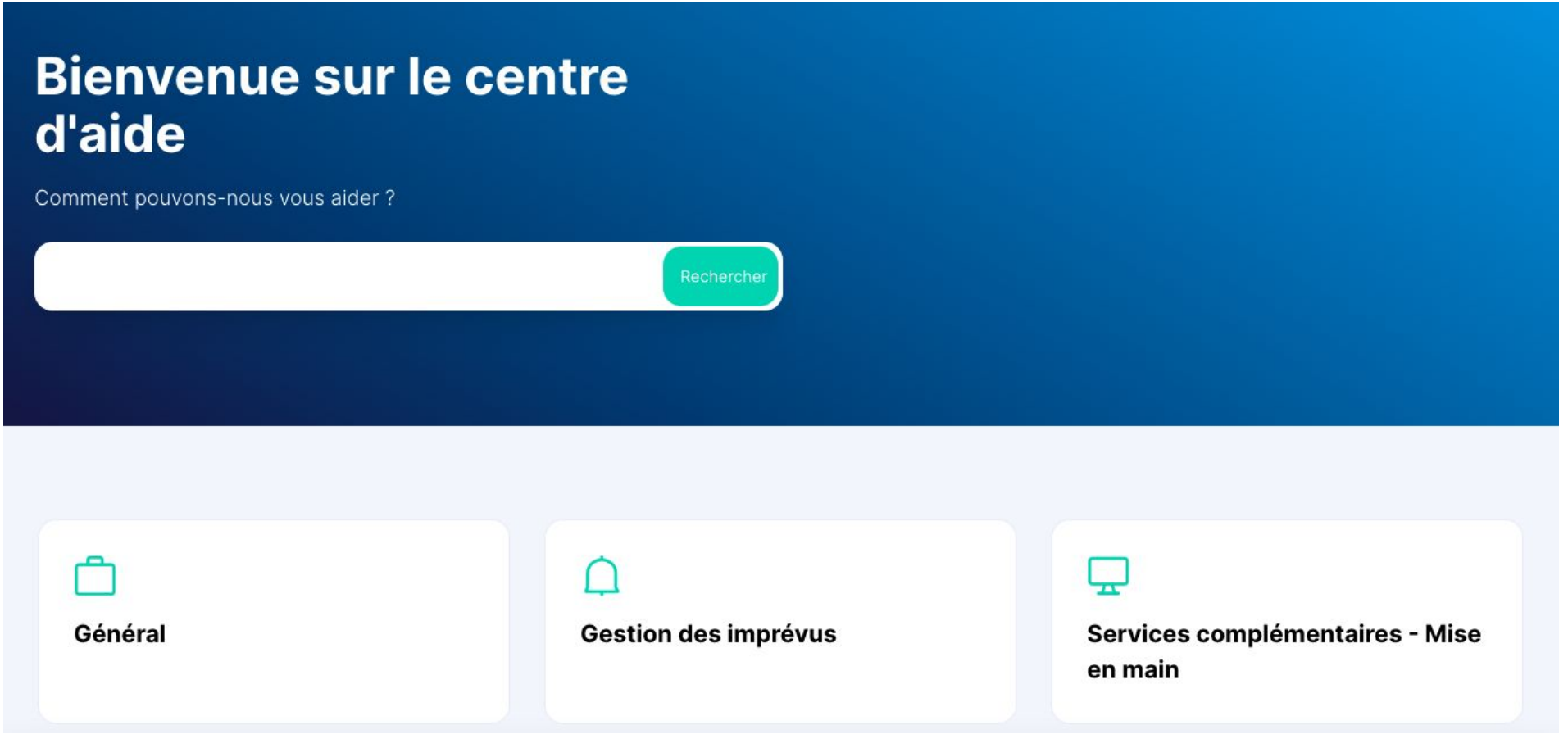
MOTIF DE PASSAGE A VIDE

- ☐ Véhicule non disponible. Préciser :
- ☐ Problème sur le véhicule. Préciser :
- ☐ Impossible de joindre le contact de départ. Préciser:
- ☐ Autre. Préciser :

CONVOYEUR
Nom :
Prénom :
Signature :

CONTACT SUR PLACE
Nom :
Prénom :
Signature et tampon :

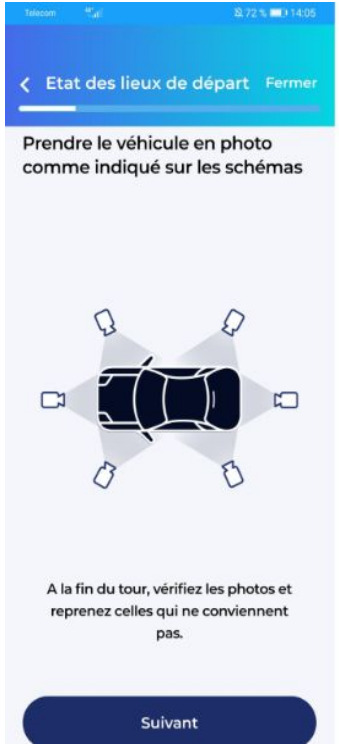
Consulter le **centre d'aide** ici

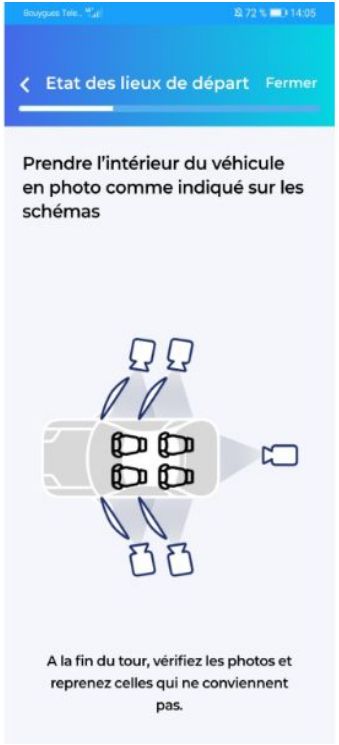


Récupérer le véhicule

2.4

- Se référer aux consignes de la marque
- Effectuer l'état des lieux de départ avec l'application Hiflow Partner
- Scanner des documents via l'application Hiflow partner : cliquez ici





Pendant le trajet

2.5

Les **urgences**

- Panne
- Sinistre
- Refus du véhicule par le client final
- Avis de passage à vide
  - Véhicule non disponible
  - Problème sur le véhicule

Lignes d'urgence Hiflow

01 76 40 01 83

ATTENTION à bien sélectionné le bon standard :

Le 1 pour Ayvens

Le 2 pour Stellantis & You

Le 3 pour Emil Frey Achat Cash

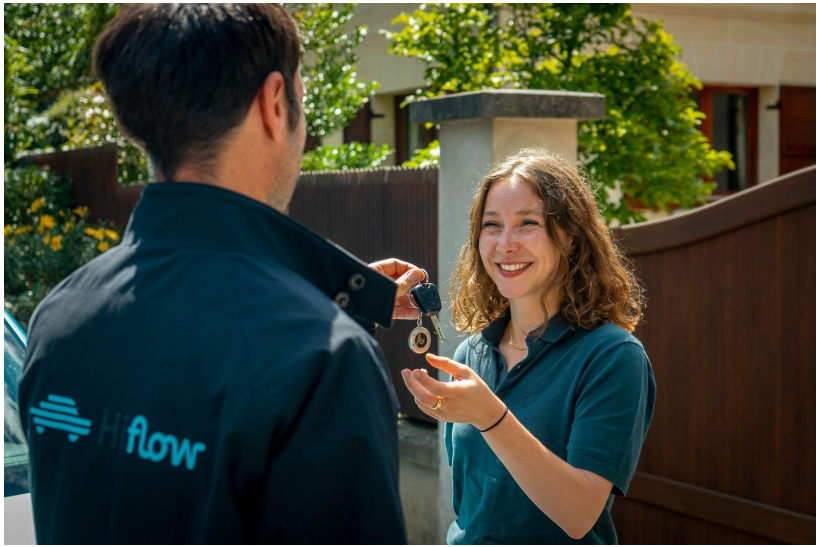
Le 4 pour tout autre client

Du lundi au vendredi : 8h30 - 17h30
Le samedi : 9h - 18h

Livrer le véhicule

2.6

- Se référer aux **consignes** du client et aux **étapes** dans l'application
- Regarder s'il y a des **services complémentaires** à effectuer
- Effectuer l'état des lieux d'arrivée via l'application Hiflow Partner
- Scanner les documents via l'application Hiflow

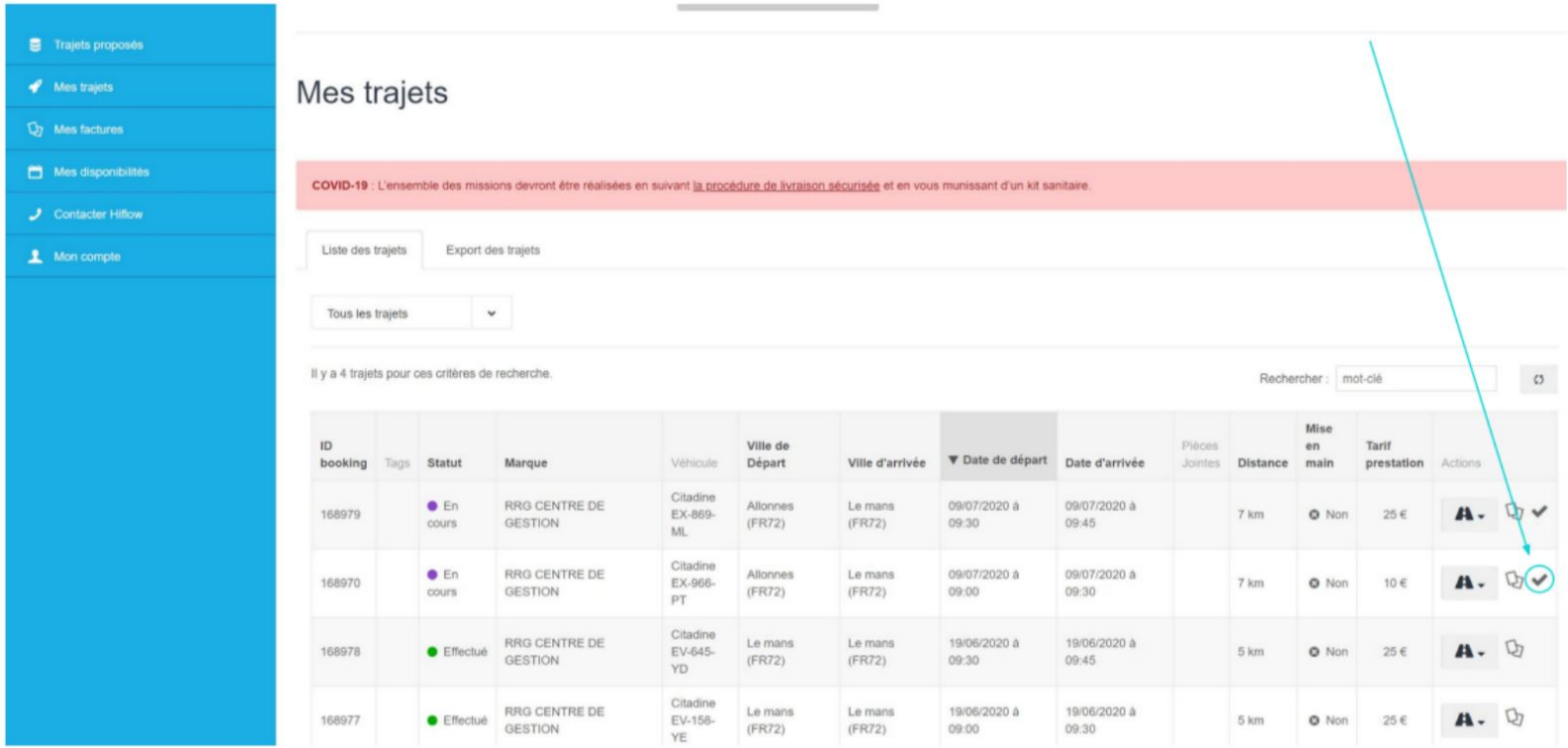


Après la livraison

2.7

- Terminer la mission avec l’application Hiflow Partner
- Vérifier si les consignes du clients ont été respectées
- Rentrer par ses propres moyens
- Inviter le client final à répondre à l’enquête de satisfaction qui lui sera envoyée.

Si l’application a dysfonctionné : confirmer la livraison du véhicule via votre compte partenaire



La **facturation**

- Valider vos frais sur le compte partenaire ou sur l'application
  - Si pas de modification : validation des frais
  - Si les frais réels sont supérieurs à ceux estimés et validés par le service logistique : insérer les justificatifs correspondant

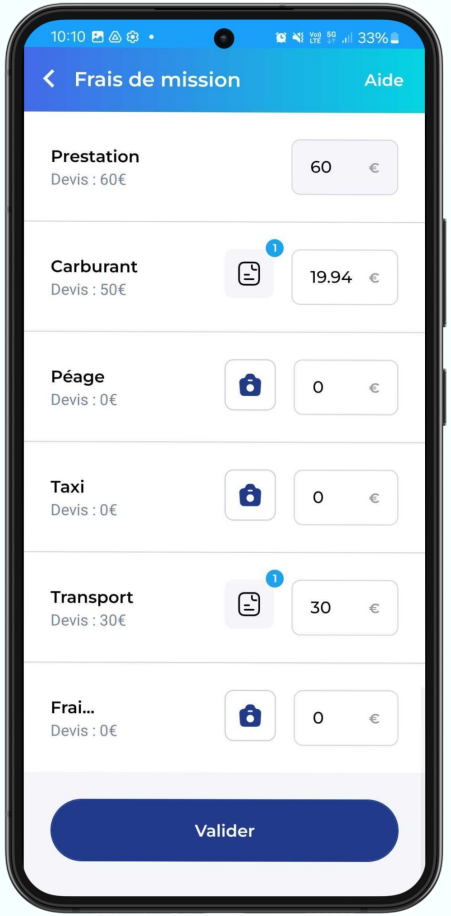
- Si vous êtes assujettis à la TVA : insérer vos numéros de factures dans l'onglet "Factures en cours de paiement" sur **le compte partenaire**

Pour plus d'informations concernant la facturation : cliquez ici

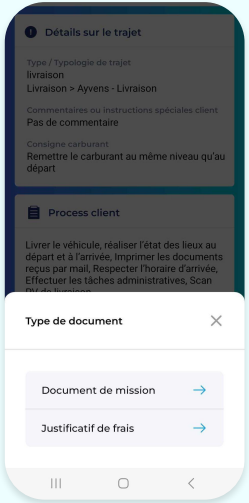
ATTENTION :

Pour toute demande de **frais supplémentaires** : effectuer une demande depuis le **formulaire de contact**.

Déclarez vos frais de mission directement depuis votre **Application Mobile.**



un outil *en temps réel*



Ajout de justificatifs
à tout moment

Scanner en direct

Suivre l'avancement

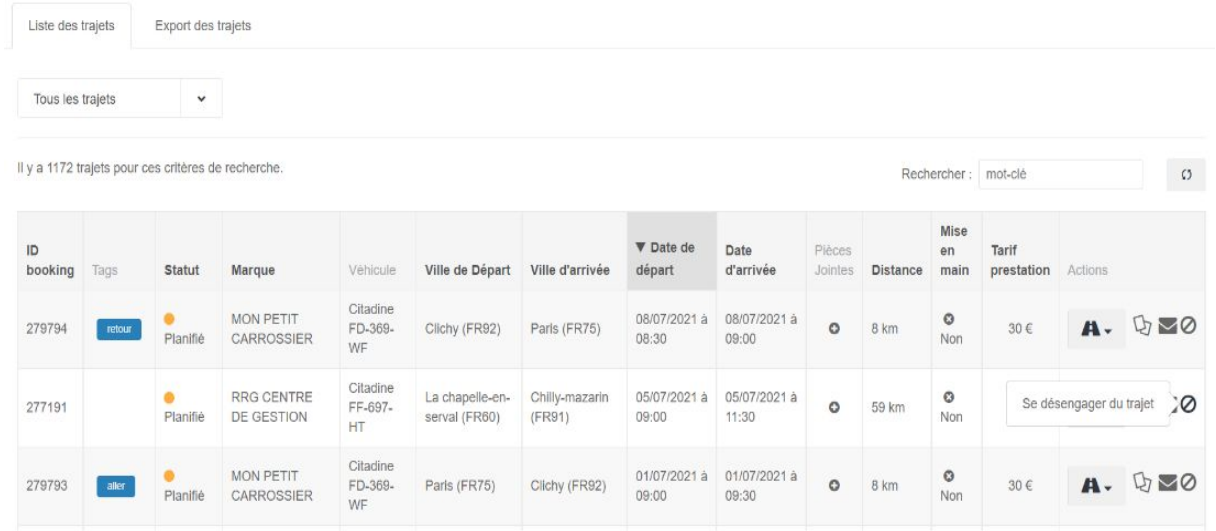
Annuler sa mission

3

Comment **annuler sa mission :**

En cas d'impossibilité de votre part d'effectuer la prestation, il vous est demandé d'annuler votre mission sur votre application ou votre compte partenaire dès que possible

Depuis **l'espace partenaire** dans l'onglet Mes trajets en cliquant sur le rond barré *Se désengager du trajet*.



Comment **annuler sa mission :**

Depuis **l'application** le bouton ***Annuler ma mission*** depuis votre mission dans l'application mobile

Frais d'annulation :

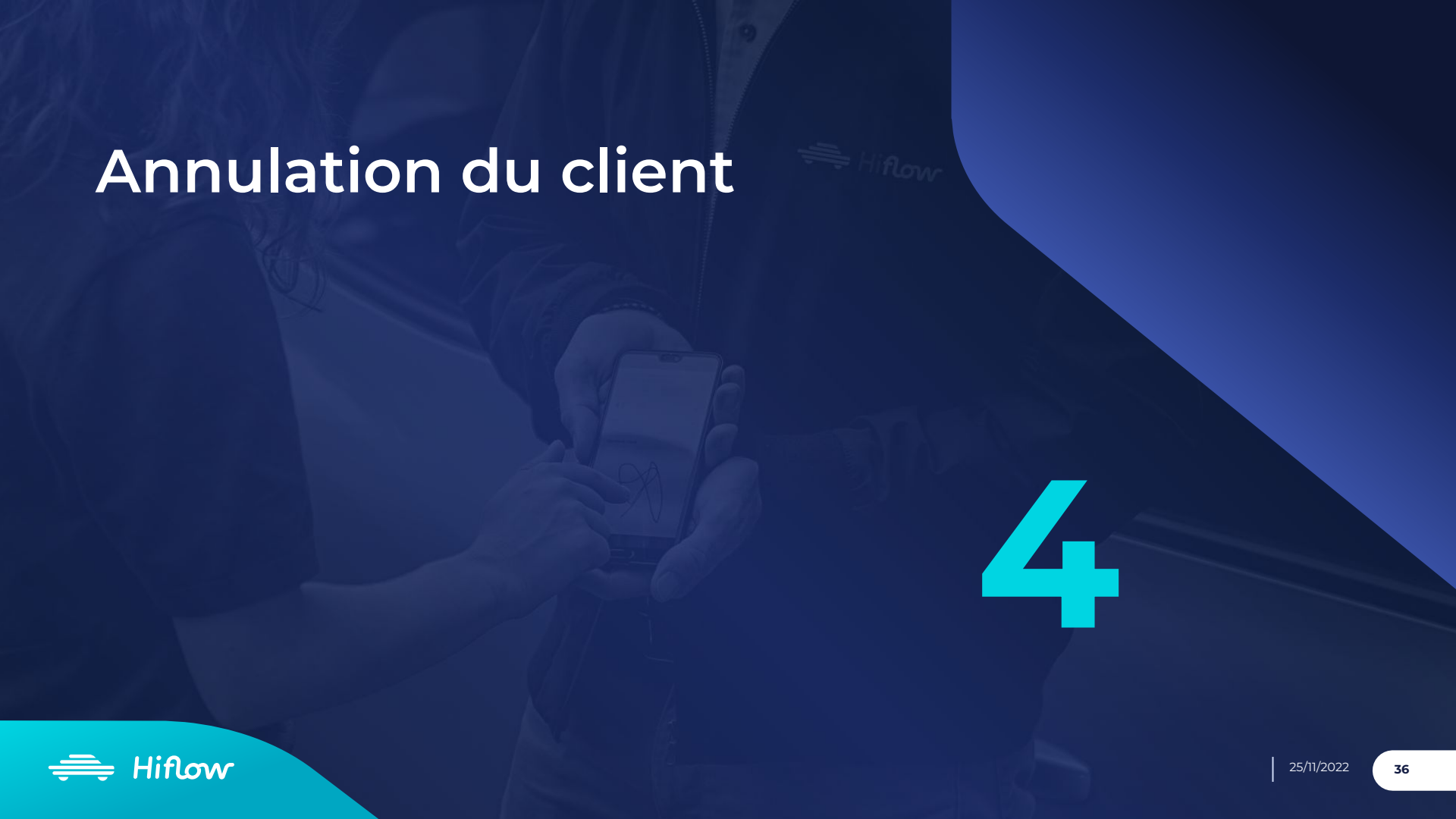
Pour toute annulation de votre part à **moins de 48 heures ouvrables** avant la date de début de mission des frais d'annulation vous seront appliquées :

- plus de 48h ouvrables avant la mission : 0€
- entre 48h et 24h ouvrables avant la mission : 50€
- entre 24h et 0h ouvrables avant la mission : 75€
- après le début prévu de la mission : 100€

Pour informations, les dimanches et jours fériés ne sont pas considérés comme des jours ouvrables.

ATTENTION : En cas d'annulation à répétition, non justifiées de votre part notre client peut demander votre exclusion de son périmètre.
Hiflow se réserve également le droit procéder à la résiliation du contrat de prestation.

Annulation du client



4

Indemnisations en cas d'annulation par le client ou de passage à vide :

- moins de 24h avant l'horaire de début de la mission : 100% de votre prix de prestation, et des frais engagés (si non remboursables) sur présentation des justificatifs.
- entre 24h et 48h avant l'horaire de début de la mission : 50% de votre prix de prestation, et des frais engagés (si non remboursables) sur présentation des justificatifs.
- plus de 48h avant l'horaire de début de la mission : seuls les frais engagés vous sont réglés (si non remboursables) sur présentation des justificatifs.

ATTENTION : aucune indemnisation ne sera à prévoir si le process du passage à vide n'est pas correctement respecté en cas d'absence du véhicule, de non préparation de celui-ci ou de refus par le client.

ATTENTION : Les frais engagés, même prévus dans le devis, doivent être justifiés en totalité, pour prise en charge (peu importe la raison de l'annulation)

Focus qualité

5

Explications :

- À la fin de chaque prestation, les bénéficiaires ont la possibilité de **fournir des retours, positifs ou négatifs**, sur la prestation effectuée par le **prestataire**.
- Nous utilisons ces retours des bénéficiaires, en combinaison avec les données dont nous disposons sur le Prestataire, pour **calculer un indicateur de qualité propre à chaque prestataire.**
- Cet indicateur qualité est le **reflet de l'exécution des engagements contractuels** pris par le Prestataire dans son contrat et son contrat d'application.

Calcul de l'indicateur qualité :

- Le **nombre** et la **date** des prestations réalisées par le prestataire.
- La **conformité** ou **non-conformité** des prestations réalisées.
- Les retours **positifs** émis par les bénéficiaires.
- Les retours **négatifs** émis par les bénéficiaires.

*Plus d'informations dans le **centre d'aide** ici*

Charte de présentabilité :

Le respect de la présentabilité chez les prestataires avec lesquels nous souhaitons travailler est essentiel, car cela impact l'image d'Hiflow aux yeux des clients. En tant que partenaires vos prestations doivent inspirer confiance et contribuer à une expérience client positive.

Nous attendons de nos partenaire une attention particulière sur les éléments suivants :

- **Tenue vestimentaire adaptée** : avoir *une tenue correcte et approprié au contexte professionnel, ne pas réaliser les missions en survêtement, en short ou avec une casquette.*
- **Courtoisie** : *être respectueux, polis et bienveillants, rester professionnel, respecter les délais, et les engagements pris.*
- **Communication claire** : *être compréhensible, précis et sans ambiguïté, . Avoir un langage approprié à l'écrit comme à l'oral et de savoir communiquer sur ses horaires.*
- **Propreté du véhicule** : *Avoir un véhicule dans un état de netteté et d'hygiène qui garantit confort, sécurité et respect des utilisateurs. Pas de cendre de cigarettes, de déchets et de mauvaises odeurs.*

Focus sur la conduite écologique

6

La **conduite écologique**

- Pourquoi adopter une conduite écologique ?
  - Une demande croissante de nos clients
  - Un impact fort et un cercle vertueux

Ce qui ne dépend pas de vous

- Trajet à effectuer
- Modèle et âge du véhicule, carburant
- Entretien du véhicule
- Chargement du véhicule
- Conditions de température
- Etat des routes, circulation

Ce qui dépend de vous

- Itinéraire choisi
- Combinaison de missions
- Mode de conduite
- climatisation / Ouverture des fenêtres
- Profitez des équipements du véhicule

lien de certification : **https://hiflow.typeform.com/to/Md7GaeRk**

Conseils et Astuces

- Emprunter les **itinéraires** avec le **moins de kilomètres à parcourir**
- Combiner les trajets pour l**imiter les approches ou retours “à vide”**
- Privilégier les **transports les moins émetteurs** pour vos trajets approches / retours
- **Anticiper** la conduite
- Passer ses rapports le **plus tôt possible**
- Profiter du **système start & stop** des véhicules équipés
- Privilégier une **vitesse de 120 km/h** sur autoroute
- Utiliser la **climatisation** à bon escient

lien de certification : **https://hiflow.typeform.com/to/Md7GaeRk**

Mise à jour de nos points de contrôle anti-fraude

Hiflow se structure pour lutter contre la fraude

Nous avons à coeur de délivrer grâce à vous, un service de qualité

Types de comportements répréhensibles et passibles de poursuites judiciaires

Détournements et **vols** de voitures

Utilisations de véhicules pour **usage personnel**

Détériorations volontaires des véhicules

Vols d'équipements appartenant aux véhicules

3 nouveaux points de contrôles mis en place par Hiflow :

Standards de prévention et répression contre les vols

Demande de selfie lors de la réalisation de la mission

Guide de bonnes pratiques pour les convoyeurs Hiflow

Les objectifs : encore plus de qualité ! ⭐⭐⭐

- Améliorer la qualité des convoyages
- Maintenir un pool de convoyeurs à l'attitude irréprochable
- Assurer des livraisons plus fluides pour tous !
- Diminuer les taux de comportements inadéquats reportés

Hiflow

Obtenir la certification “éco-conduite”

En tant que convoyeurs Hiflow, certifiez-vous pour l’éco-conduite

3 intérêts de pratiquer une conduite plus écologique

Disposer d'un profil Hiflow certifié : “conducteur écologique”

Favoriser vos devis pour l'attribution de trajets

Être un acteur engagé dans la réduction de CO2

Les objectifs d’Hiflow ⭐⭐⭐

- Proposer une prestation plus écologique à nos clients
- Réduire de 10 à 20 % nos émissions de C02
- Minimiser avec nos convoyeurs l'impact environnemental

Point sur les péages en flux libres

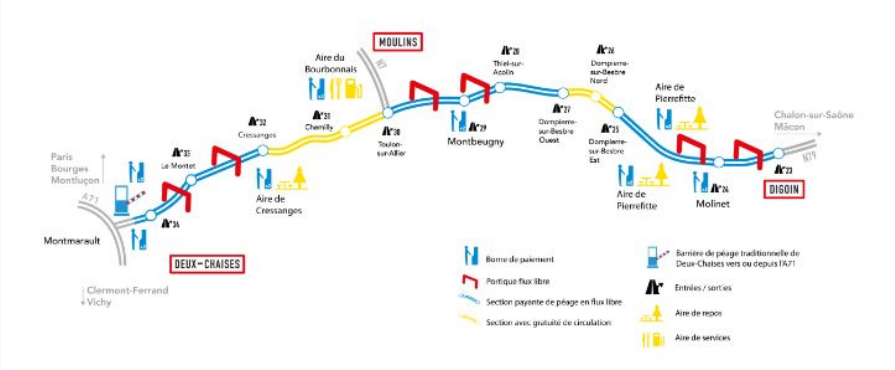
Que sont les péages en flux libres et comment les payer ?

Attention certaines portions d'autoroutes de **l'A4** avec notamment la sortie n°36 de Boulay Moselle mais aussi de **l'A40, l'A79, l'A13 et l'A14** ne sont plus équipées de barrières de péages. A la place des portiques équipées de capteurs et de caméras scannent automatiquement les plaques d'immatriculations et déterminent les dates, horaires de passages des véhicules. Le prix du péage est dès lors automatiquement calculé.

Deux possibilités pour payer le péage s'offrent à vous :

Première option :
Payer le péage sur les bornes de paiement présentent sur les aires de repos des autoroutes concernées.

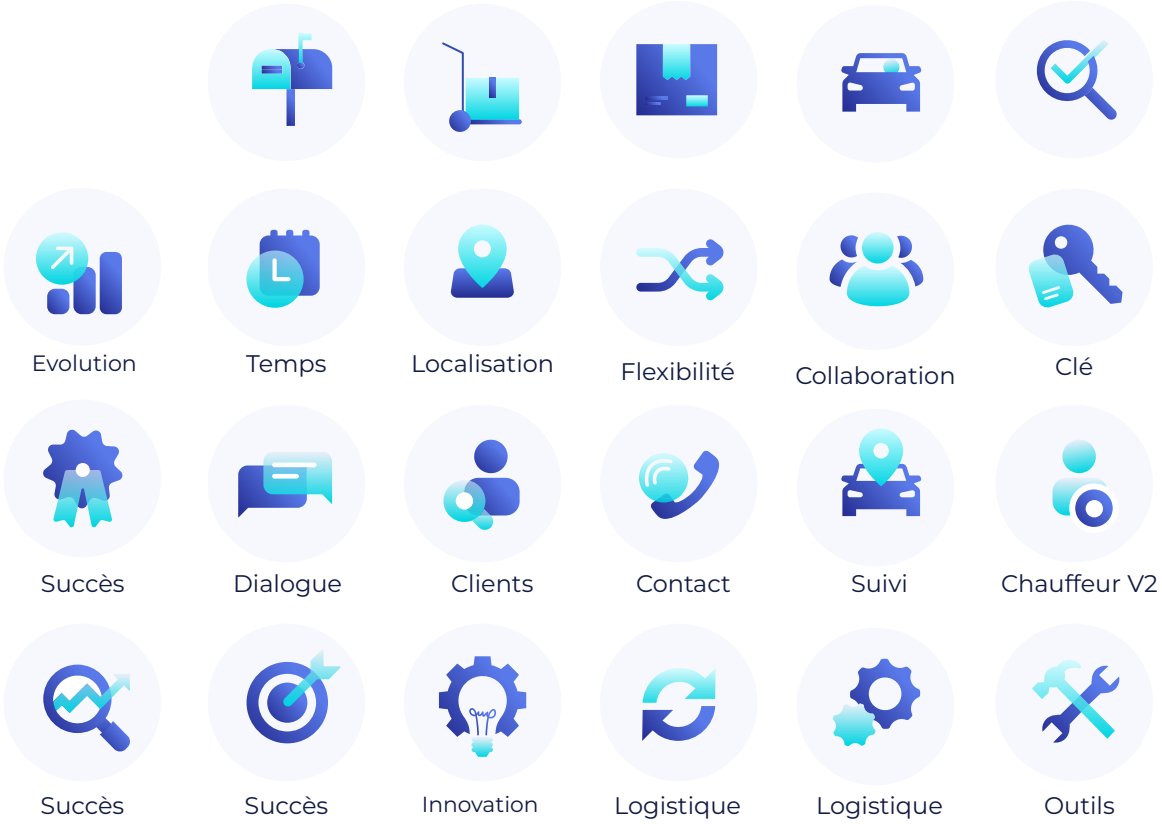
Deuxième option :
Payer le péage avant ou après le trajet sur le site internet d'Aliae,
à régler impérativement dans les 3 jours suivant le trajet sous peine de majoration.



Important :
Il est de **votre responsabilité de payer en temps et en heure** ces péages en flux libre.
Hiflow ne prendra pas en charge les majorations dues à une absence de paiement dans les temps impartis.

Merci pour votre participation !

Banque
de pictos 1/2



Banque
de pictos 2/2

France

Stratégie

Finance

Europe

Suivi

Camion
(transport de voiture)

Écologie

Conduite écologique

Belgique

Administratif

Administratif

Qualité

Service

International

Performance

Digital

Espagne

Qualité

Qualité

Électrique

Lavage
(d'un véhicule)

Connection
(API)

Paiement

calculateur / prix immédiat

Italie