

ÉTAT DES LIEUX DE DÉPART

Ce document d'engagement est à signer obligatoirement à la livraison du véhicule, uniquement si votre application mobile Hiflow Partner ne fonctionne pas, afin de se garantir en cas de chocs ou problèmes pendant le trajet.

En cas de problème, nous contacter au **01 76 40 01 83**

Date : _____ **Heure :** _____ **Lieu :** _____

LIVRAISON

Réservation n° : _____

CONDITIONS MÉTÉO

☀️
 ☁️
 🌧️
 ⚡️
 ❄️
 🌙

ÉTAT DE PROPRETÉ EXTÉRIEURE DU VÉHICULE

Bon
 Moyen
 Mauvais

VÉHICULE

Immatriculation : _____ **Modèle :** _____ Km au compteur

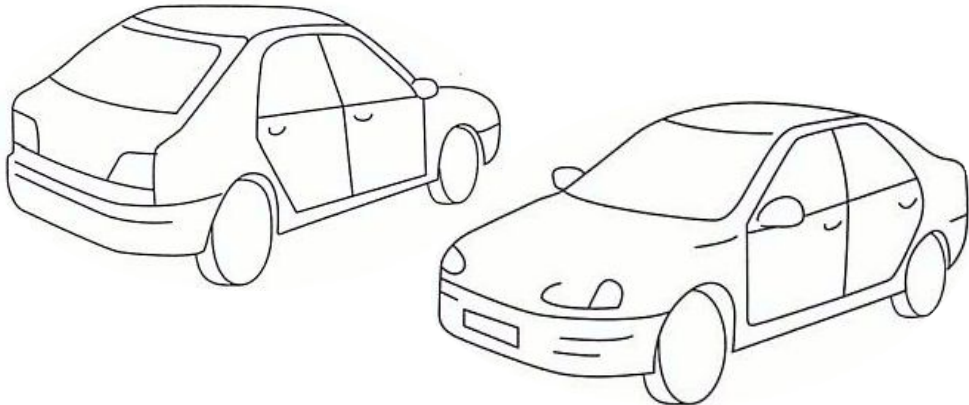
Carburant : Essence Diesel **Niveau carburant :**

0										PI
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

ÉTAT DESCRIPTIF DU VÉHICULE

Sur le schéma :

— Rayure × Choc ⊗ HS



5. Usure des pneus

	0%	25%	75%	100%
Avant droite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avant gauche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arrière droite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arrière gauche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1. Partie avant

	Rayure	Choc	HS
Pare-chocs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Optique droit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Optique gauche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pare-brise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Partie arrière

	Rayure	Choc	HS
Pare-chocs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Coffre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Feu droit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Feu gauche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vitre arrière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Etat intérieur

	Bon	Moyen	Mauvais
Propreté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Siège AVG	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Siège AVD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Banquette arrière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moquette	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Partie latérale gauche

	Rayure	Choc	HS
Aile avant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rétroviseur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jante avant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jante arrière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Porte avant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Porte arrière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aile arrière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Partie latérale droite

	Rayure	Choc	HS
Aile avant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rétroviseur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jante avant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jante arrière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Porte avant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Porte arrière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aile arrière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Accessoires / Documents

	Oui	Non
Gilet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Triangle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Roue de secours	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Carte grise (ou copie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nombre de clés : _____		
Date d'expiration contrôle technique : _____		

OBSERVATIONS

CONDUCTEUR

NOM : _____

Prénom : _____

Signature :

CONTACT AU DÉPART

NOM : _____

Prénom : _____

Signature :

ÉTAT DES LIEUX D'ARRIVÉE

Ce document d'engagement est à signer obligatoirement à la livraison du véhicule, uniquement si votre application mobile Hiflow Partner ne fonctionne pas, afin de se garantir en cas de chocs ou problèmes pendant le trajet.

En cas de problème, nous contacter au **01 76 40 01 83**

Date : Heure: _____ Lieu: _____

LIVRAISON

Réservation n° : _____

CONDITIONS MÉTÉO



ÉTAT DE PROPRETÉ EXTÉRIEURE DU VÉHICULE

Bon Moyen Mauvais

VÉHICULE

Immatriculation: _____ Modèle: _____ Km au compteur

Carburant: Essence Diesel

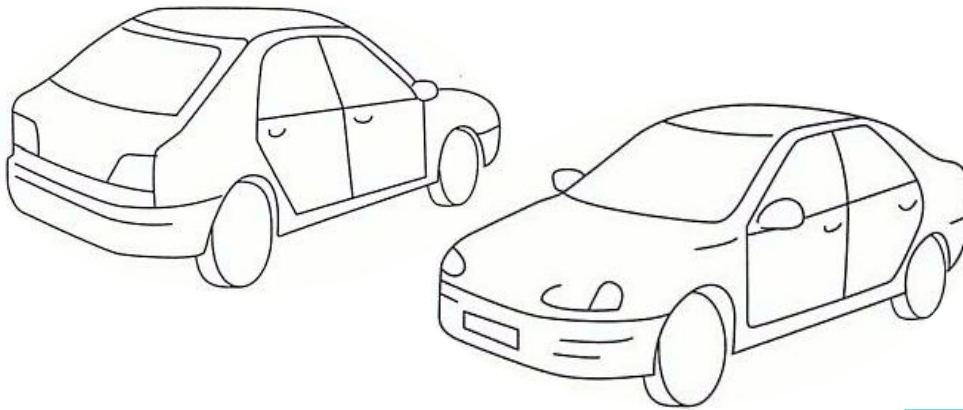
Niveau carburant:

0							PI
---	--	--	--	--	--	--	----

ÉTAT DESCRIPTIF DU VÉHICULE

Sur le schéma :

— Rayure × Choc ⊗ HS



5. Usure des pneus

	0%	25%	75%	100%
Avant droite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avant gauche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arrière droite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arrière gauche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1. Partie avant

	Rayure	Choc	HS
Pare-chocs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Optique droit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Optique gauche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pare-brise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Partie arrière

	Rayure	Choc	HS
Pare-chocs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Coffre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Feu droit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Feu gauche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vitre arrière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Etat intérieur

	Bon	Moyen	Mauvais
Propreté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Siège AVG	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Siège AVD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Banquette arrière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moquette	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Partie latérale gauche

	Rayure	Choc	HS
Aile avant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rétroviseur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jante avant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jante arrière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Porte avant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Porte arrière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aile arrière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Partie latérale droite

	Rayure	Choc	HS
Aile avant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rétroviseur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jante avant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jante arrière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Porte avant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Porte arrière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aile arrière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Accessoires / Documents

	Oui	Non
Gilet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Triangle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Roue de secours	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Carte grise (ou copie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nombre de clés: _____

Date d'expiration contrôle technique: _____

OBSERVATIONS

CONDUCTEUR

NOM : _____

Prénom : _____

Signature :

CONTACT À L'ARRIVÉE

NOM : _____

Prénom : _____

Signature :

INDICATIONS POUR REMPLIR LES ETATS DES LIEUX

Les états des lieux sont conçus pour vous couvrir. En effet, ils ont pour but de garantir que tous les dommages présents à la prise du véhicule ne vous soient reprochés.

Il est dans votre intérêt d'être **le plus précis possible** lors de l'état des lieux de départ.

Dans le cas où le réceptionnaire du véhicule indique sur l'état des lieux d'arrivée un dommage que vous n'aviez pas remarqué au départ, vous êtes considéré comme responsable, même s'il ne s'agit que d'une erreur d'inattention. Par conséquent, si le client nous réclame réparation, les états des lieux faisant foi, nous serons dans l'obligation d'accéder à leur demande et vous demanderons de participer aux réparations à hauteur de la moitié du montant.

Pour garantir votre sécurité

Le plus important est de vous assurer que le véhicule n'est pas dangereux à la conduite. **Ne prenez surtout pas un véhicule mettant votre sécurité en danger.**

Assurez-vous des éléments suivants :

- La visibilité n'est pas entravée :
 - Aucun choc sur la partie gauche du **pare-brise** (avant ou arrière) vous empêchant de voir correctement la route.
 - Présence des **retroviseurs** (extérieurs et intérieur) qui permettent bien de couvrir tous les angles.
 - Fonctionnement correct des **lumières** (phares, feux de route, feux de position).
- Les pneus ne sont pas trop usés : ne prenez pas un véhicule avec des pneus lisses.
- La ceinture conducteur n'est pas cassée.
- Aucun voyant rouge n'est allumé sur le tableau de bord.

1

En cas de non-conformité d'un de ces éléments, prenez des photos et contactez-nous. Nous déciderons ensemble de la marche à suivre.

Pour ne pas avoir de mauvaises surprises

Notez **les conditions** dans lesquelles vous avez fait les états des lieux :

- Conditions météo : cochez la case correspondante dans l'état des lieux, surtout s'il pleut ou s'il fait nuit.
- Propreté du véhicule : vous aurez du mal à effectuer un état des lieux correct sur un véhicule sale, cochez la case prévue à cet effet.
- Véhicule dégradé : si le véhicule est trop dégradé et ne vous permet pas de faire précisément l'état des lieux, signalez-le en « Observations ».

2

En notant qu'un de ces éléments vous empêche de faire un examen précis, vous êtes couvert pour les petits dommages que vous n'auriez pas pu noter.

Vérifiez **les parties fragiles** :

- Les jantes
- Les parties basses : n'hésitez pas à passer la main sous le parechoc pour vous assurer qu'il n'est pas endommagé.
- Les parties hautes : si vous le pouvez, vérifiez que le toit n'est pas enfoncé. S'il y a lieu, vérifiez que l'antenne n'est pas abîmée.

Pensez bien à relever :

- Le kilométrage
- Le niveau de carburant

