

# HIFLOW - ATTESTATION D'ASSURANCE - PROCESS PANNE / SINISTRE - FRANCE

Lors de vos convoyages, vous bénéficiez de l'assurance tous risques souscrite par Hiflow, selon les conditions particulières décrites dans le document ci-après.

Assureur : Allianz IARD

- N° contrat : 57530701
- N° client : 0600299281
- Société : FREECARS SAS (Hiflow)
- Courtier : Gras Savoye

**Ces informations valent pour carte verte et doivent-être présentées aux autorités compétentes sur leur demande.**

## Que faire en cas de panne avec le véhicule ?

En cas de panne, il est demandé :

- d'appeler la ligne d'urgence Hiflow au +33 1 76 40 01 83
- le logisticien vous aiguillera :
  - Soit vous serez ensuite recontacté par le client afin d'organiser le dépannage.
  - Soit il faudra contacter notre assistance Allianz au:
    - **Pour un véhicule immatriculé en France: +33 2 43 80 20 14** et préciser notre

**Numéro de contrat 57 530 701 – FREECARS\***

- Si vous êtes sur une autoroute en France, vous devrez contacter l'assistance de l'autoroute (obligation légale de contacter un dépanneur agréé à l'autoroute), puis joindre notre assistance pour ouvrir un dossier et être indemnisé.

## Que faire en cas de sinistre avec le véhicule ?

En cas de sinistre, il est demandé de :

- Etablir un constat à l'amiable si un tiers est impliqué:
  - Préciser le numéro du contrat d'assurance\* (mentionné ci-dessus)
- Prendre des photos du véhicule
- Contacter l'assistance, si le véhicule ne peut plus rouler, au, en renseignant notre numéro de contrat\* (mentionné ci-dessus)
- Nous contacter sur la ligne d'urgence au +33 1 76 40 01 83
- Nous envoyer les photos, le constat et une déclaration circonstanciée à [qualite@expedicar.com](mailto:qualite@expedicar.com)

**Attention !** Même si le véhicule est roulant il est impératif de nous contacter sur la ligne d'urgence pour savoir si vous devez terminer votre livraison ou ramener le véhicule au point de départ.